

Instrucciones de Devolución e Intercambio

En el caso excepcional que usted encuentra un artículo que no se encuentra con las expectativas de su calidad, regresa por favor el artículo sin usar (por favor no quites las etiquetas) siguiendo las instrucciones debajo de los 45 días del recibo de su compra una vez que recibimos su retorno, una vez que recibimos su retorno, por favor espere hasta 30 días para que su devolución sea procesada.

1. Por favor complete todas las secciones de este formulario. No completando este formulario retrasará los reembolsos y cambios.
2. Envuelven el paquete firmemente, incluyendo este forma con los productos. Esto asegurará que su retorno sea procesado inmediatamente.
3. Por favor incluya una copia de su factura (vea el reverso) y la siguiente información con su forma y envíe prepagado y asegurado. (La etiqueta en el reverso es para el propósito de la dirección solamente).
4. Regrese los artículos en en el paquete original. Si hay etiquetas de envío existentes, pegatinas, o otros materiales en la caja de transporte de los envíos anteriores, por favor, eliminarlos. Retire la etiqueta de devolución que viene con el resbalón del paquete o también puede utilizar la dirección del remitente en el paquete que debe ser asegurado a su paquete con cinta adhesiva transparente. Asegúrese de incluir una dirección de retorno en el exterior del paquete. Le recomendamos que solicite un código de seguimiento y recibo de envío. Body Central no se hace responsable por paquetes perdidos en tránsito.
5. Si necesita asistencia adicional, por favor pida hablar con nuestro representante de servicio al cliente que habla español al 1-800-741-9696 lunes a viernes de 9am - 6pm EST.

NOTAS ADICIONALES PARA LAS DEVOLUCIONES: Perdón, gastos de envío original y envíos de devolución no son reembolsables. Usted recibirá un reembolso a la tarjeta de crédito tan pronto que recibimos y procesamos su retorno. Por favor espere hasta dos ciclos de facturación para obtener un reembolso a aparecer en su declaración de tarjeta de crédito.

Nombre de cliente _____ Número de orden _____
 Por favor, elija una de las siguientes opciones a continuación para que podamos procesar sus productos de manera más eficiente.

- Cambie por favor mis artículos para los artículos indicados abajo, he incluido el pago para cualquier cargo adicional.
 Regrese por favor mis artículos y procese mi crédito basado de mi método de pago original.

RETORNOS- Lista los artículos que usted estas regresando, inclusive el razón. (Vea los Códigos de Retornos)

Num de artículos	Color	Talla	Descripción	Cantidad	Código de razon

Códigos de razón para retornos

Por favor limite sus códigos de razón para la que mejor se describes su retorno. Valoramos a nuestros clientes y la opinión que lo utilizan durante nuestro proceso de desarrollo de productos.

Servicios

11. Artículo incorrecto
12. Regreso de regalo
13. Envío duplicado

Calidad/Satisfacción

14. Cambie mi mente
15. No quise material
16. Calidad en general
17. Defectuoso
18. El artículo no según representado

Ajuste

- General
- De largo
- Pecho/Busto
- Cintura
- Caderas
- Subida

Pequeño/Grande

- 19
- 20
- 21
- 22
- 23
- 24
- 25
- 26
- 27
- 28
- 29
- 30

Nuevos artículos que usted ha seleccionado para nosotros enviarle para su INTERCAMBIO.

Num de artículos	Color	Talla	Descripción	Cantidad	Precio del artículo	Total

Método de pago

NO ENVÍE DINERO EN EFECTIVO.

- Visa Mastercard American Express Discover

de Tarjeta de crédito: _____

Fecha de expiración: (mm/yyyy) _____

Firma de poseedor de tarjeta: _____

Label Para Retorno - El portador no entregará si usted no paga los gastos de envío.

Nombre del cliente: _____
 # de Orden: _____
 Dirección #1: _____
 Dirección #2: _____
 Ciudad, estado,código postal: _____